

AVS - ELGA Pandemie-Verordnungen

Abgabe ohne Papierrezept über die Rezeptliste der e-Medikation
26.03.2020 (aktualisiert am 08.04.2020) - Version 1.7.9/233 (1.7.9_470)

Kurzübersicht

Vorbereitende Maßnahmen

- keine

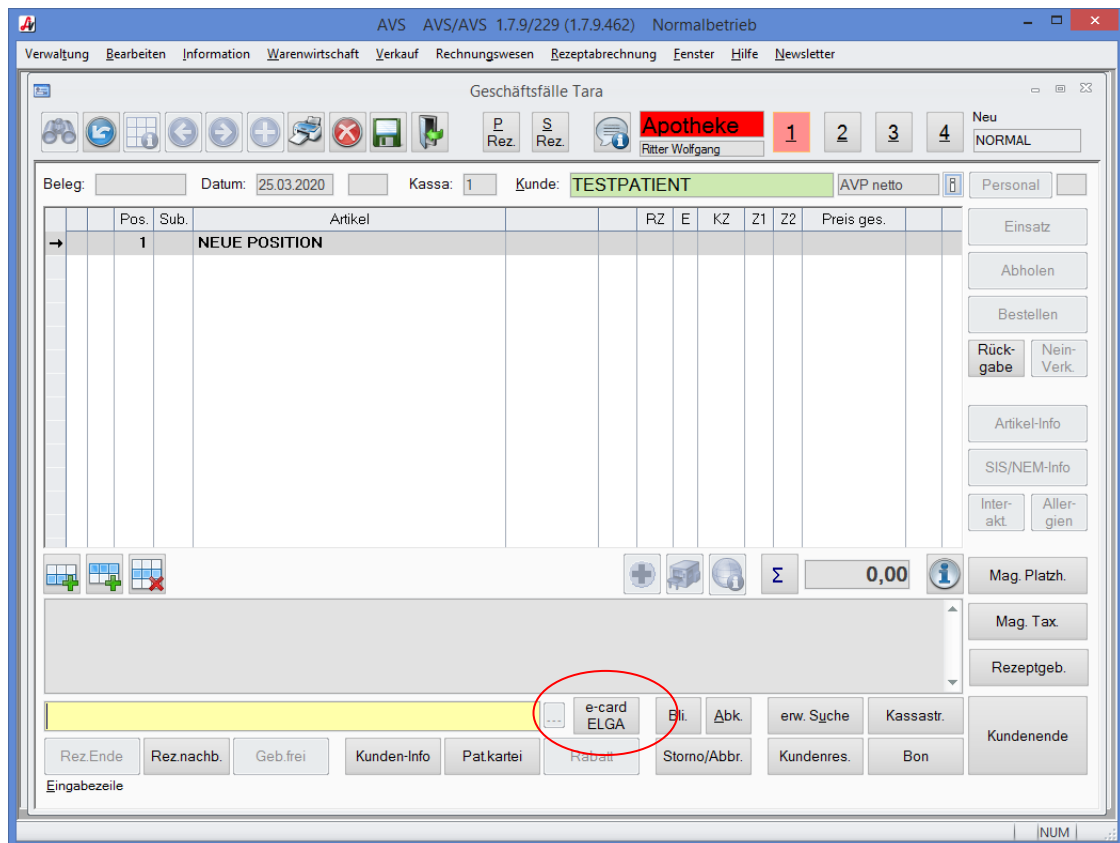
Abgabe an der Tara

- Klick auf [e-Card ELGA]
- Erfassung/Übernahme SV-Nummer und Klick auf [Rezeptliste]
- Markierung des gewünschten Rezeptes und Klick auf die Drucken-Schaltfläche gegebenenfalls Markierung nächstes Rezept und Druck Ersatzrezept
optional: Mehrfachmarkierung nutzen
- Rückkehr in Taramaske durch Klick auf die entsprechende Schaltfläche
- weitere Vorgehensweise wie bei Originalrezepten
- empfohlen, aber nicht verpflichtend: Ersatzrezepte für die Abrechnung aufbewahren
- *optional:*
Klick auf die Übernehmen- statt auf die Drucken-Schaltfläche erstellt ein Ersatzrezept und übernimmt anschließend die Verordnungsdaten des markierten Rezeptes in den Geschäftsfall; manuelle Rückkehr in Taramaske und Scannen der eMED-ID entfallen

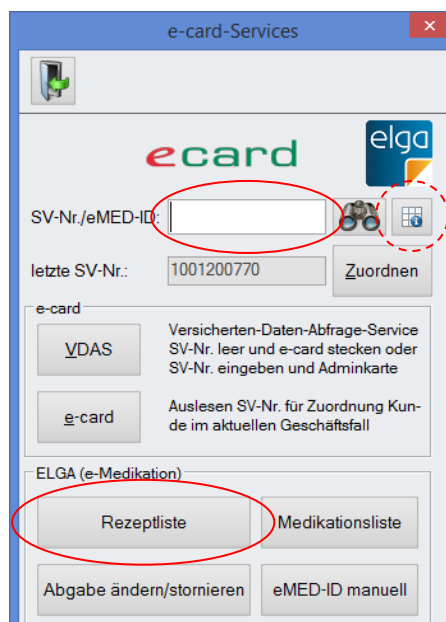
Rezeptabrechnung

- empfohlene Vorgehensweise: Ersatzbelege/Ersatzrezepte genauso behandeln wie Originalrezepte
- falls kein Ersatzbeleg vorhanden: Klick auf das ELGA-Symbol und Übernahme Rezeptdaten aus der Liste der offenen Pandemie-Rezepte
- Hinweis: Auch bei vorhandenem Ersatzbeleg ist es nicht erforderlich, diesen an die Gehaltskasse zu übermitteln.


Abgabe an der Tara im Detail



Klick auf [e-card ELGA]



Eingabe/Zuordnung SV-Nummer und Klick auf [Rezeptliste]

Mittels  kann eine SV-Nummer aus dem Geschäftsfall übernommen werden.

Ist die SV-Nummer nicht bekannt, kann durch Eingabe des Namens in der Kundenkartei gesucht werden.

PhZnr.	Präparat	OP*	Status	Zusatzinformation	Rezeptdatum
	Kassenrezept 07.04.2020 - GÜLTIG				07.04.2020 08:55:21
4474597	EZETIMIB SAN TBL 10MG	2 x 30 Stück	offen (Abh.)		07.04.2020 08:55:21
	Kassenrezept 22.03.2020 - GÜLTIG				22.03.2020 19:50:41
0007114	BETNESOL N AU-OH-NA-TR	1 x 5 ml	offen	ZP: Kann bei häufiger Anwend	22.03.2020 19:50:41
3546515	LEVOCETIRIZIN HEX FTBL 5MG	1 x 30 Stück	offen	D: 0-0-1-0 Einheit(en), am DI,	22.03.2020 19:50:41
	Kassenrezept 22.03.2020 - GÜLTIG				22.03.2020 19:25:28
0981417	CIPROXIN FTBL 500MG	1 x 10 Stück	offen	D: 2-0-1-0 Einheit(en), täglich	22.03.2020 19:25:28
9999927	Heilsalbe	1 x	offen	D: 3 Einheiten, täglich; EE: Ino	22.03.2020 19:25:28
0038882	NOVAI GIN TR	1 x 10 ml	offen	D: 2 Einheiten, am MO MI FR	22.03.2020 19:25:28

Markieren des gewünschten Rezeptes und Ausdruck Ersatzrezept mittels Klick auf Mehrfachauswahl mit gedrückter Taste [Strg] ist möglich.



Der Drucker kann im aufrufenden Fenster rechts oben vor-eingestellt werden, dann **entfällt diese Auswahl und es wird sofort gedruckt.**

Ebenso wird bei Klick auf die kleinen Drucken-Schaltflächen ohne Rückfrage gedruckt.

Klick auf [Ja] oder Bestätigung von [Enter]

Es wird ein vollständiges Ersatzrezept mit allen für die Abgabe und Abrechnung relevanten Informationen gedruckt:



ERSATZREZEPT Corona
ausschließlich zur internen Verwendung
30001 Karner Apotheke, 09.04.2020

VDAS-Abfrage 09.04.2020 12:31:50
Anspruch: OEGK
Anspruchsart: sachleistungsberechtigt
Vers.kategorie: Erwerbstaetiger
Kostenanteilsbefreiung: Nein
Rezeptgebührenbefreiung: Nein

Patient: Mag. Max Musterpatient MSc
SV-Nr.: 1001200770

Arzt: Dr. Helga Musterärztin MSc
1020 Wien, Ernst-Melchior-Gasse 22
Datum: 22.03.2020 19:50:41

0007114 BETNESOL N AU-OH-NA-TR 5 ml OP 1
ZP: Kann bei häufiger Anwendung die Nasenschleimhäute reizen

3546515 LEVOCETIRIZIN HEX FTBL 30 St. OP 1
5MG
D: 0-0-1-0 Einheit(en), am DI, DO, SA



8SE3MNYKEJQP

Durch Klick auf  kehrt man in die Taramaske zurück.

Davor können gegebenenfalls weitere offene Rezepte ausgedruckt werden (sofern nicht bereits die Mehrfachauswahl genutzt wurde).

Mit Ersatzrezepten arbeitet man genauso weiter wie mit vom Patienten übergebenen Originalrezepten (Scannen von eMED-ID und Rezeptnummer).

Bitte beachten Sie, dass ein Speichern von Abgaben in ELGA nur dann erfolgt, wenn durch Scannen der eMED-ID ein Verordnungsbezug hergestellt wurde. Das gilt generell für **alle** Rezepte, unabhängig davon, ob diese im Original vorliegen, vom Arzt per Fax/Mail übermittelt oder in der Apotheke selbst erzeugt wurden.

Übernehmen  **statt Drucken** 

Der oben beschriebene Ablauf kann - insbesondere wenn nur 1 abzugebendes Rezept vorliegt - weiter vereinfacht werden. Klick auf die Übernehmen-Schaltfläche löst den Druck des Ersatzrezepts aus und übernimmt anschließend die Verordnungsdaten des markierten Rezepts in den Geschäftsfall. Die manuelle Rückkehr in den Taramaske sowie und das Scannen der eMED-ID und der Rezeptnummer entfallen in dieser Variante.

Ermittlung Krankenversicherungsträger und Gebührenstatus

Eine VDAS-Abfrage wird beim Drucken von Ersatzrezepten dann automatisch durchgeführt, wenn in irgendeinem Kartenleser eine Adminkarte steckt.

Über das Fenster 'e-card-Services' kann eine VDAS-Abfrage natürlich auch vor oder nach dem Ausdruck eines Ersatzrezeptes manuell durchgeführt werden.

Zu beachten ist, dass Anspruch und Status der Gebührenbefreiung über die VDAS-Abfrage mit dem aktuellen Datum ermittelt werden. Eine Ermittlung dieser Daten für das eigentlich relevante Ausstellungsdatum ist für Apotheken technisch nicht möglich. In der Regel werden aber die aktuell ermittelten Daten auch zum Zeitpunkt der Rezeptausstellung gültig gewesen sein.

Kommt bei einer VDAS-Abfrage als Antwort zurück, dass eine Mehrfachversicherung vorliegt, wird automatisch eine zweite VDAS-Abfrage für die ÖGK durchgeführt.

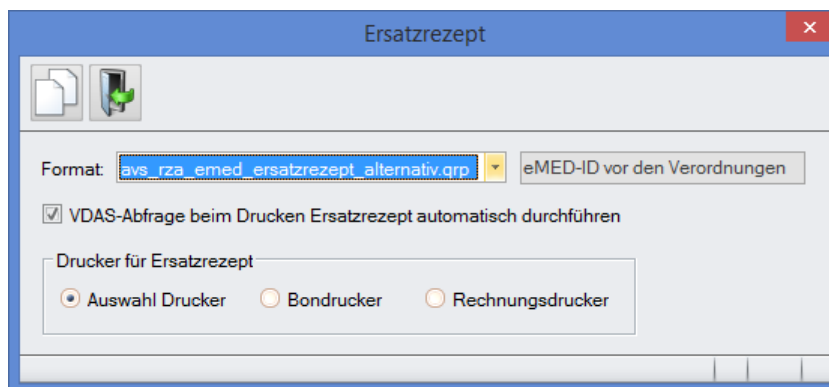
Konnte keine automatische VDAS-Abfrage durchgeführt werden, sollte am Ersatzrezept der Krankenversicherungsträger für die spätere Abrechnung nach Befragung des Patienten (bzw. des vom Patienten Beauftragten) handschriftlich notiert oder der Bon mit dem Ergebnis einer manuell durchgeführten VDAS-Abfrage hinzugefügt werden. Kann der Krankenversicherungsträger nicht ermittelt werden, ist die ÖGK zu verwenden.

Ersatzrezepte mit handschriftlichen Vermerken bzw. hinzugefügten VDAS-Belegen müssen für die Taxierung/Rechnungslegung aufbewahrt werden.

Zwecks einheitlicher Vorgehensweise kann es sinnvoll sein, sämtliche Ersatzrezepte bis zur Rechnungslegung aufzubewahren und damit auch nach erfolgter Abgabe genauso zu behandeln wie Originalrezepte.

Mandanteneinstellungen für Druck Ersatzrezept

Unter 'Verwaltung - Einstellungen - Mandant, Folder 'Tara I', Bereich 'e-Medikation' kann mittels Schaltfläche [Ersatzrezept] das gleichnamige Fenster geöffnet werden, wo Voreinstellungen für die Ausgabe von Ersatzrezepten vorgenommen werden können. Die Anpassung der Einstellungen für die VDAS-Abfrage und den Drucker sind auch direkt in der Rezeptliste möglich.



Rezeptabrechnung im Detail

Abrechnung mit Papierbeleg

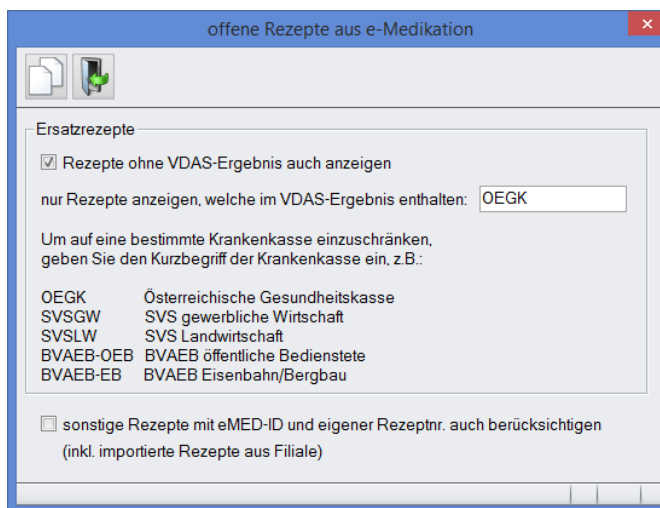
Um unterschiedliche Prozesse bei der Rezeptabrechnung zu vermeiden, wird empfohlen, Ersatzrezepte (bzw. alle Formen von Ersatzbelegen) generell genauso zu behandeln wie Originalrezepte. Im Fenster 'Taxierung/Rechnungslegung' scannen Sie daher die Rezeptnummer des Ersatzbeleges und ordnen damit das Rezept wie gewohnt der jeweiligen Krankenkasse zu.

Da die Krankenversicherungsträger auf Belege für Verordnungen, welche auf Basis der Rezeptliste der e-Medikation abgegeben wurden, verzichten, **müssen Sie selbst erstellte Ersatzbelege nicht an die Gehaltskasse übermitteln**. Sie können dies aber im Sinne einer einheitlichen Vorgehensweise tun. **Rezepte, welche vom Arzt mittels Fax oder Mail übermittelt wurden, müssen hingegen in ausgedruckter Form mit dem Vermerk 'Corona' in die Abrechnung aufgenommen und an die Gehaltskasse übermittelt werden.**

Abrechnung ohne Papierbeleg

Abgabe für Pandemieverordnung, für die kein Ersatzbeleg (mehr) vorhanden ist, können trotzdem abgerechnet werden. Klicken Sie dazu im Fenster 'Taxierung/Rechnungslegung' auf das ELGA-Symbol rechts unten.

'Rezepte ohne VDAS-Ergebnis auch anzeigen' sollte immer aktiviert sein. Bei Rezepten mit automatisch durchgeführter VDAS-Prüfung können Sie durch Angabe der Kurzbezeichnung des Krankenversicherungsträgers eine Einschränkung vornehmen. Abhängig



Verfügung. Bei Rezepten mit eigener Rezeptnummer (diese beginnt mit 99999 oder 0) kann das Ergebnis nicht gespeichert werden und bleibt daher nur bis zum Schließen der Auswahlliste erhalten.

Zusätzlich zur Abrechnung von vorhandenen Ersatzbelegen und zur Übernahme aus einer Auswahlliste wie oben beschrieben, sollte vor dem Monatsabschluss jedenfalls auch noch die Liste der offenen Rezepte überprüft werden.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ersatzbelege ohne Verordnungsbezug erfasst wurden und die entsprechenden Belege nicht mehr vorhanden sind. Solche Rezepte scheinen nur in der Liste der offenen Rezepte auf.

Allgemeine Hinweise

Die kurzfristig geschaffene Möglichkeit, über e-Medikation Rezepte ohne Patientenkontakt elektronisch auszustellen und ohne Papierbeleg in der Apotheke einzulösen ist keine vorgezogene Umsetzung des Projekts e-Rezept.

In e-Medikation fehlen wichtige Elemente eines elektronischen Rezeptes, wie z.B. Angaben, bei welcher Krankenkasse der Patient versichert ist oder ob eine Gebührenbefreiung vorliegt.

Darüber hinaus sind relevante Informationen, wie beispielsweise die OP-Anzahl in e-Medikation nicht verpflichtend und enthalten daher nicht immer den korrekten Wert.

e-Medikation ist - im Gegensatz zu e-Rezept - auch für Privatrezepte verfügbar. Der im ELGA-Datensatz vorgesehene 'Rezepttyp' wird von den Ärzten bzw. deren Software in einzelnen Fällen nicht oder falsch belegt. So kann es z.B. auch vorkommen, dass ein Vertragsarzt ein Privatrezept in ELGA falsch als Kassenrezept speichert.

Privatrezepte erkennen Sie daran, dass am Ersatzrezept keine Rezeptnummer angedruckt wird. Insbesondere bei Wahlarztrezepten wird es sich jedoch oft um Verordnungen handeln, welche ohne gesonderte Bewilligung mit den Krankenkassen abgerechnet werden können. Gehen Sie in diesen Fällen genauso vor wie bei Originalrezepten mit fehlender Rezeptnummer (von den Krankenkassen für Wahlarztrezepte zur Verfügung gestellte Rezeptnummern oder eigene Rezeptnummern am Ersatzrezept anbringen).

Bei allfälligen Fragen zur Verrechenbarkeit von aus der e-Medikation übernommenen Verordnungen wenden Sie sich bitte - wie bei Originalrezepten - an Ihre Landesvertretung.

Bei den von den Krankenkassen verwendeten Sammelnummern für Wahlarztrezepte ist in der Regel die Option 'Kassenzeichen immer prüfen' aktiviert, ebenso bei eigenen Rezeptnummern.


Falls gewünscht, können Sie diese Option auch für Ersatzrezepte aktivieren, indem Sie bei den Arztstammdaten für den Arzt 457626 das entsprechende Kontrollkästchen aktivieren.

Bitte beachten Sie, dass eine Übermittlung von Substitutions-Dauerverschreibungen über die e-Medikation nicht zulässig ist. Gemäß Kammer-Info 32 vom 20.3.2020 kann der Substitutionsarzt aber Rezepte mit angebrachter Vignette per Fax oder Mail an die Apotheke übermitteln.

Abgaben auf Basis der Rezeptliste der e-Medikation können auch an einen Beauftragten des Patienten erfolgen, wenn dieser den Namen und die Sozialversicherungsnummer des Patienten kennt. Es ist keine Vollmacht oder dergleichen erforderlich.

Vorgehensweise - Drucken Ersatzrezepte / Übernahme in Geschäftsfall





wenn nur 1 offenes Rezept vorhanden ist

- Markierung Rezept
- Klick auf  (Druck Ersatzrezept und Übernahme Verordnungen in Taramaske)
- Scannen Präparate

Das Scannen von eMED-ID und Rezeptnummer entfällt, weil diese Daten automatisch aus der Rezeptliste übernommen werden.


bei mehreren offenen Rezepten für einen Patienten (z.B. 3 offene Rezepte)

empfohlene Variante (alle Rezepte vorab drucken)

- Markierung Rezept 1
- Klick auf  (Drucken Ersatzrezept 1)
- Markierung Rezept 2
- Klick auf  (Drucken Ersatzrezept 2)
- Markierung Rezept 3
- Klick auf  (Drucken Ersatzrezept 3)
- Rückkehr in Taramaske mittels 
- Erfassung Ersatzrezepte 1, 2 und 3 wie Originalrezepte (Scan eMED-ID, Rezeptnummer, Präparate)



Wenn der gewünschte Drucker voreingestellt ist, wird ohne Rückfrage sofort gedruckt.

optional: Nutzung Mehrfachmarkierung

- Markierung Rezept 1
- [Strg] drücken und halten
- Markierung Rezept 2
- Markierung Rezept 3
- Klick auf  (Drucken Ersatzrezepte 1, 2 und 3)
- Rückkehr in Taramaske und Erfassung Ersatzrezepte wie oben beschrieben

Bei der Markierung eines Rezeptes ist es ausreichend, dass entweder die Rezeptkopfzeile oder irgendeine Verordnung mit dem Markierungsbalken gekennzeichnet ist.

alternative Variante (Rezepte einzeln in den Geschäftsfall übernehmen)

- Markierung Rezept 1
- Klick auf  (Druck Ersatzrezept 1 und Übernahme Verordnungen in Taramaske)
- Scannen Präparate
- Aufruf Rezeptliste mittels 
- Wiederholung dieser Schritte für Rezept 2 und 3 (beim letzten Rezept entfällt die Rückkehr in die Rezeptliste)

Bei dieser Variante entfällt das Scannen von eMED-ID und Rezeptnummer.

letzte Programmänderungen 1.7.9_464-470

- e-card-Services
 - zusätzliches Datenfeld 'letzte SV-Nr.' samt Schaltfläche [Zuordnen] zwecks schneller Übernahme der zuletzt verwendeten SV-Nummer
 - Suche SV-Nummer in der Kundenkartei durch Eingabe des Namens im Eingabefeld
 - Berücksichtigung von SV-Nummern für Angehörige des im Geschäftsfall zugeordneten Kunden in der Auswahlliste (samt Kennzeichnung der entsprechenden Einträge mit dem jeweiligen Namen)
- Rezeptliste
 - Mehrfachmarkierung für Druck <n> Ersatzrezepte in einem Vorgang
 - Hilfe-Schaltfläche für Vorgehensweise bei mehreren offenen Rezepten
 - Entfall Scannen Rezeptnummer bei Übernahme Verordnungen
 - Vergrößerung des Bereichs 'Rezeptliste (ELGA-Rezepte)' bei Einschränkung auf 'nur offene Rezepte'
 - Kennzeichnung von offenen Abholern sowie kein Druck bzw. keine Übernahme solcher Positionen (offene Abholer müssen immer über den Abholschein abgewickelt werden)
 - zusätzlich kleine Druckersymbole im Bereich 'Drucker für Ersatzrezept' neben den beiden Optionen 'Bondrunder' bzw. 'Rechnungsdrucker' für Direktdruck auf dem jeweiligen Drucker
 - Anpassung der Anzeige der Verordnungen innerhalb einer eMED-ID an die vom Arzt bei der Erstellung des Rezeptes festgelegte Reihenfolge
- VDAS-Abfrage
 - automatisch Verwendung beliebiger Kartenleser (Mandanteneinstellung für zentralen Kartenleser daher nicht mehr notwendig)
 - Mehrfachversicherung: automatisch zusätzliche Abfrage, ob gültiger Anspruch zu ÖGK vorhanden ist
 - kompaktere Darstellung des Ergebnisses (Kürzung Vers.kategorie, Entfall Versicherungsart, wenn leer)
- Ersatzrezept
 - Ergänzung Überschrift 'ERSATZREZEPT Corona'
 - zusätzlicher Druck von Betriebsnummer, Apothekenname und Datum
 - zusätzlicher Hinweis 'ausschließlich zur internen Verwendung'
 - VDAS-Abfrage: Änderung Reihenfolge Kostenanteilsbefreiung -Rezeptgebührenbefreiung und kompaktere Darstellung
 - Trennlinie vor den Verordnungen
 - Änderung Angabe Packungsanzahl von 'n x' (z.B. '1 x') auf 'OP n' (z.B. OP 1)
 - optional alternativer Report mit 2D-Code (eMED-ID) vor den Verordnungen statt ganz unten (neue Mandanteneinstellung)
- fremde Ersatzrezepte
 - Ablehnung von Ersatzrezepten, deren Nummer nicht in der eigenen Apotheke erzeugt wurde
 - Prüfung, ob Ersatzrezeptnummer und eMED-ID mit den in der eigenen Apotheke gespeicherten Daten übereinstimmen
 - Prüfung bei Vergabe einer neuen Ersatzrezeptnummer, ob diese bereits vorhanden ist (weil vor 1.7.9_470 ein fremdes Ersatzrezept eingelöst wurde)

- e-Medikation allgemein (Ersatzrezepte und Originalrezepte)
 - Hinweis nach Scan einer Rezeptnummer auf gegebenenfalls vorhandene eMED-ID
 - ELGA-Zuordnungsfenster: Frage entfällt, ob Leerabgaben hinzugefügt werden sollen

- Rezeptabrechnung (Rechnungslegung)
 - Ignorieren des Bindestrichs bei Einschränkung von VDAS-Ergebnissen auf 'BVAEB-OEB' bzw. 'BVAEB-EB'
 - Korrektur: Prüfung des VDAS-Ergebnisses funktionierte nicht bei Ersatzrezepten ohne eMED-ID bzw. bei Kommissionierscheinen
 - Berücksichtigung von aus einer Filialapotheke importierten Ersatzrezepten im Fenster 'offene Rezepte aus e-Medikation'

- Diverses
 - Speichern von Privatersatzrezepten in der Datenbank samt Update der Rezeptersatznummer bei Umwandlung auf ein Kassenrezept im Zuge der Datenerfassung
 - Notbetrieb: Druck Kommissionierschein statt Ersatzrezept (Erstellung Ersatzrezept ist im Notbetrieb nicht möglich)
 - Apotheken mit Zentralkassensystem: Speichern in ELGA bereits bei Erstellung von Kundenreservierungen (analog zum Verhalten bei offenen Abgaben)
 - diverse Korrekturen und Anpassungen