



e-Rezept ID Service für Apotheken

Abfrage einer e-Rezept ID bei der e-card Serviceline für Vertragspartner

Im Zeitraum **von 01.07.2023 bis 30.09.2023** wird zusätzlich zur regulären Verfügbarkeit der e-card Serviceline für Vertragspartner ein **täglich rund um die Uhr** erreichbares e-Rezept ID Service für Apotheken eingerichtet.

Unter der bekannten Nummer der **e-card Serviceline für Vertragspartner 050 124 33 22** können Sie **im Notfall** die e-Rezept ID abfragen und damit das jeweilige e-Rezept einlösen.

Nutzungsvoraussetzungen für das e-Rezept ID Service

- ❗ Es muss ein **Notfall** vorliegen: die Kundin bzw. der Kunde benötigt **dringend** die verordneten Medikamente bzw. holt diese für eine andere Person.
- ❗ Das e-Rezept kann nicht mit der **e-card** abgerufen werden (**defekt, gesperrt, verloren oder gestohlen**).
- ❗ Es ist **kein e-Rezept Code zum Scannen und keine e-Rezept ID zur Eingabe** verfügbar.
(Die Kundin bzw. der Kunde hat **keinen e-Rezept Ausdruck** und auch **keinen e-Rezept Code bzw. keine e-Rezept ID** am Smartphone.)
- ❗ Die **verordnende Ordination ist nicht erreichbar**. (Es ist nicht möglich, die e-Rezept ID telefonisch direkt bei der verordnenden Ärztin bzw. dem verordnenden Arzt zu erfragen.)

Notwendige Daten für das e-Rezept ID Service (Dokumentation durch die Serviceline!)

- ❗ **Vertragspartnernummer** Ihrer Apotheke (siehe Admin-Karte)
- ❗ **Versicherungsnummer** der Patientin bzw. des Patienten
- ❗ **Verordnende Ordination** (Die Kundin bzw. der Kunde muss Ihnen diese nennen)
- ❗ **Bestätigung**, dass es sich um einen **Notfall** handelt (mündlich)
- ✅ Wenn für die Versicherungsnummer im e-card System ein offenes e-Rezept der Ordination vorliegt, nennt Ihnen die Serviceline die 12-stellige alphanummerische e-Rezept ID, mit der Sie das e-Rezept abrufen und einlösen können.

Bitte beachten Sie:

- ✅ Die Abgabe nach § 4 Abs. 6 Rezeptpflichtgesetz (Notfallabgabe der kleinsten erhältlichen Packung ohne Vorliegen eines Rezeptes) richtet sich, wie bisher, ausschließlich nach den gesetzlichen Grundlagen und wird durch e-Rezept bzw. das e-Rezept ID Service nicht berührt.
- ❗ Die e-card Serviceline für Vertragspartner steht regulär von Montag bis Freitag zwischen 7:00 und 18:00 Uhr sowie am Samstag zwischen 7:00 und 12:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb der regulären Verfügbarkeit werden nur solche Anfragen bearbeitet, die die oben genannten Nutzungsvoraussetzungen für das e-Rezept ID Service erfüllen. Bei allen anderen Anfragen wird Sie die Serviceline auf die regulären Anrufzeiten verweisen.
- ❗ Das Vorliegen der Nutzungsvoraussetzungen für das e-Rezept ID Service wird regelmäßig im Nachhinein anhand der Dokumentation überprüft (z.B. wann die e-card der versicherten Person gesperrt wurde).