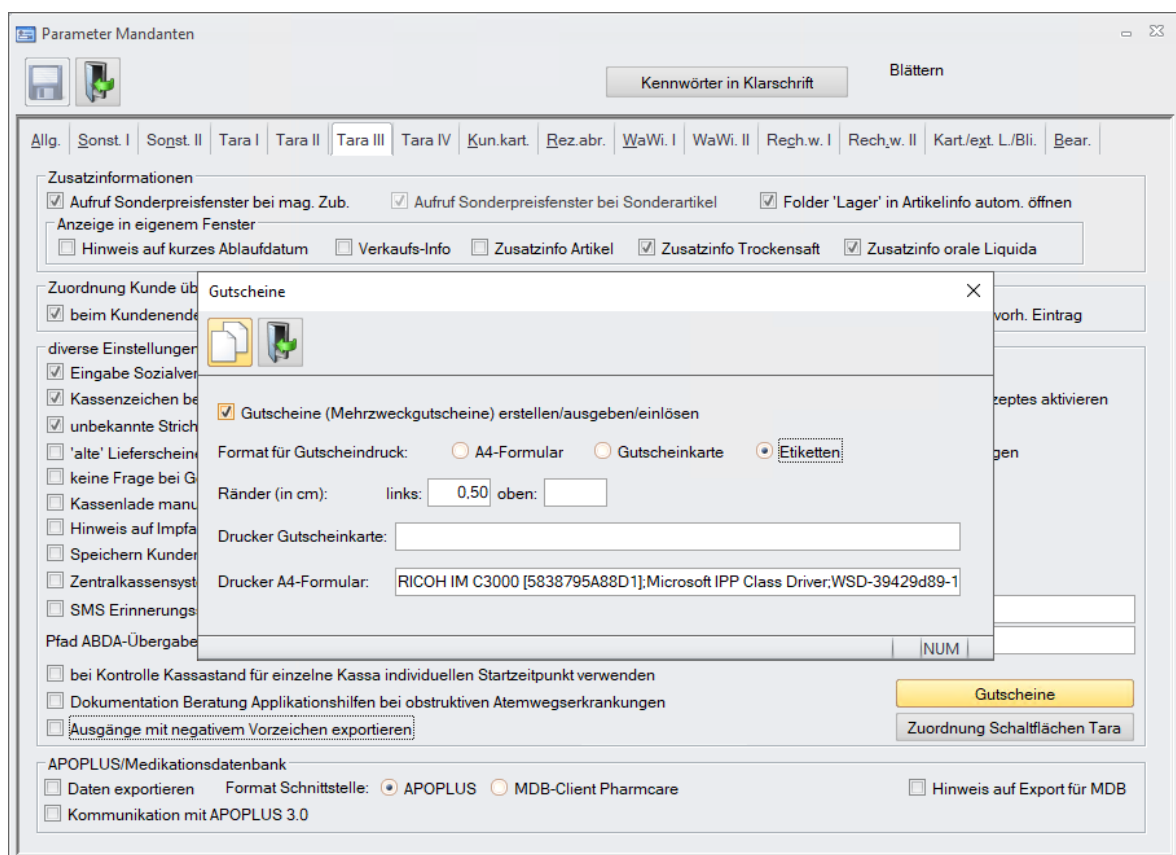


AVS-Gutscheinverwaltung

(15.03.2020 - Anpassungen 25.11.2023)

➤ Aktivierung Gutscheinverwaltung

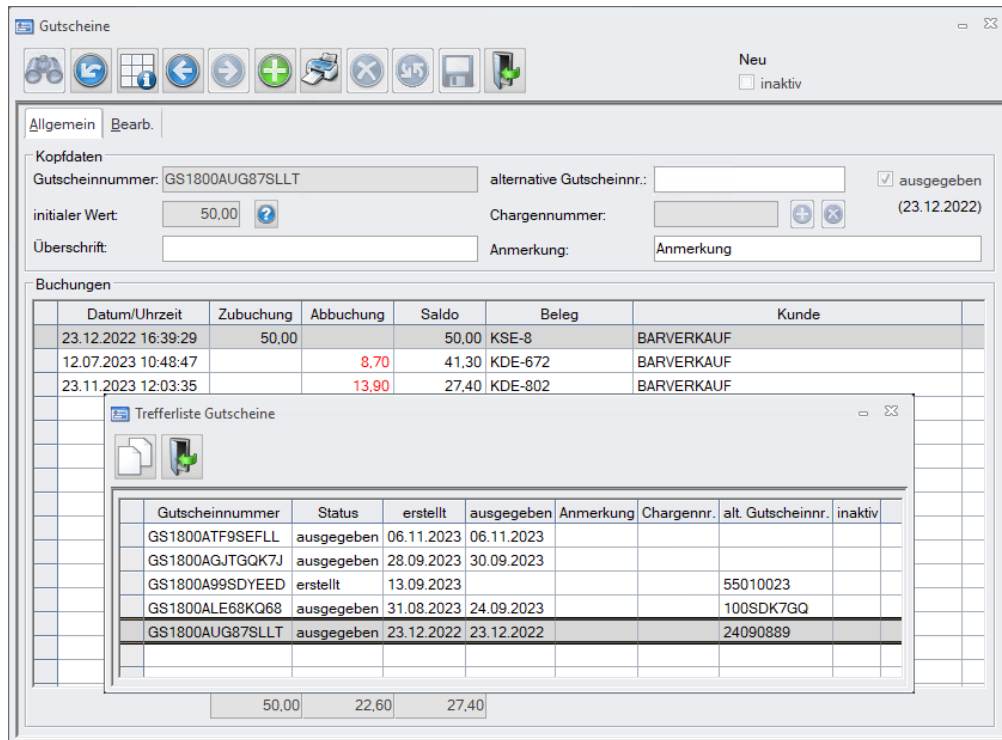
Um das System für die Gutscheinfunktion freizuschalten, muss die Checkbox 'Gutscheine (Mehrzweckgutscheine) erstellen/ausgeben/einlösen' aktiviert werden. Dieser Parameter findet sich im Einstellungsfenster 'Gutscheine', das über den Menüpunkt 'Verwaltung - Einstellungen - Mandant' sowie die Schaltfläche [Gutscheine] im Folder 'Tara III', Gruppe 'diverse Einstellungen' aufgerufen werden kann. Weiters werden hier die Drucker sowie das Standardformat des Gutscheindrucks gewählt und die Positionierung des Codes auf dem A4-Formular, der Gutscheinkarte oder der Etikette definiert.



➤ Verwaltungsfenster 'Gutscheine'

Dieses Fenster zur zentralen Verwaltung von Gutscheinen wird über den Menüpunkt 'Verkauf - Gutscheine' aufgerufen. Hier werden neue Gutscheine mit oder ohne Initialwert erstellt und ausgedruckt sowie vorhandene Gutscheine aufgelistet und zur Statusanzeige ausgewählt. Eine Löschung erstellter aber noch nicht ausgegebener Gutscheine ist hier ebenfalls möglich.

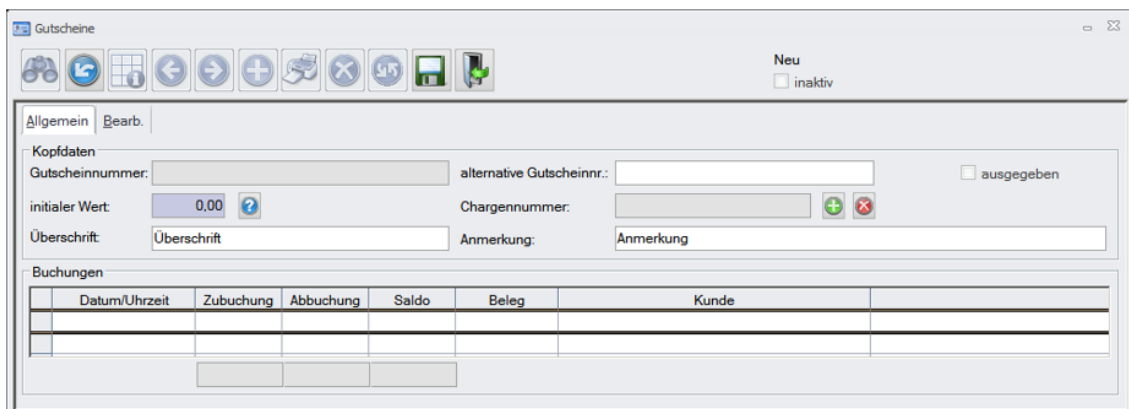
In der Statusanzeige sind jeweils sämtliche Zu- und Abbuchungen mit Timestamp samt resultierendem Saldo, also dem noch gültigen Wert des Gutscheins, zu sehen. Gegebenenfalls werden Chargennummern bei Seriengutscheinen, alternative Gutscheinnummern sowie die Kunden bei den einzelnen Buchungsvorgängen angezeigt.



➤ Erstellung von Gutscheinen im Verwaltungsfenster

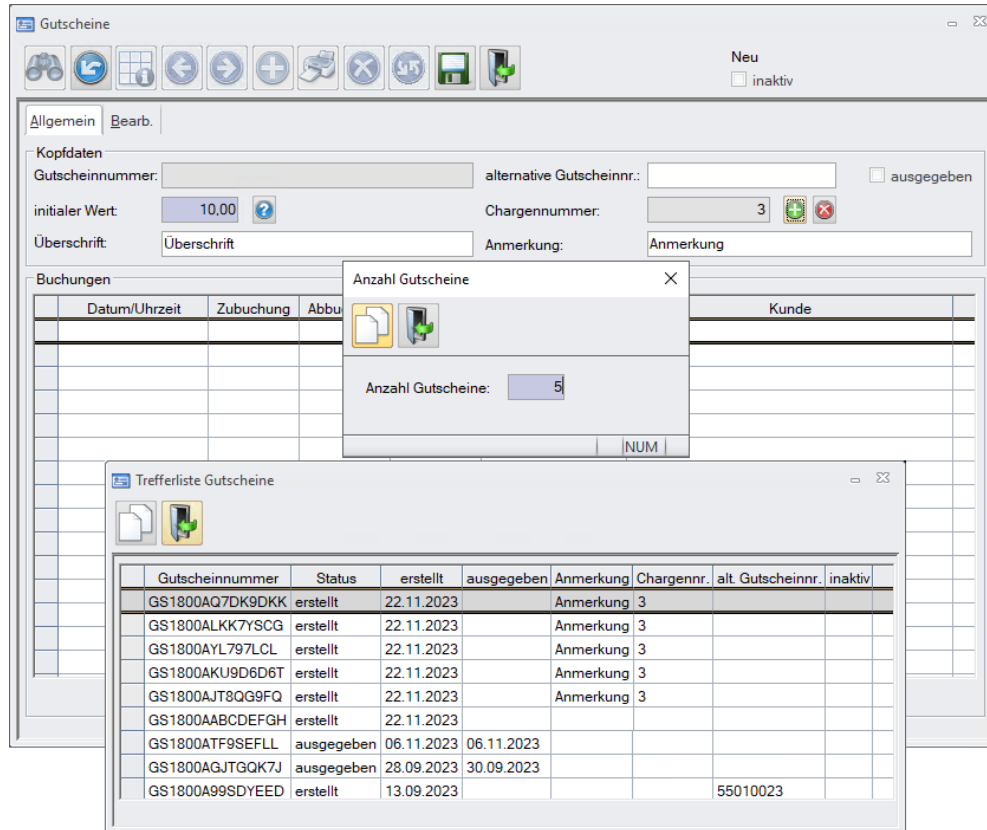
Bei Betätigung der Schaltfläche [Neuer Satz] wird das Fenster 'Gutscheine' geleert und ein neuer Gutschein kann angelegt oder eingebunden werden, wobei die Gutscheinnummer beim Speichern vergeben wird - zwei Ausprägungen sind möglich:

- Gutscheine mit variablem Wert (wiederaufladbar)
Diese werden durch Eingabe von 0,00 im Feld 'initialer Wert' definiert, unter 'Anmerkung' wird bei Bedarf eine interne Information eingetragen und die 'Überschrift' kann mit einem Text belegt werden, der am Gutscheinformular gedruckt werden soll. Mithilfe des Feldes 'alternative Gutscheinnummer' können extern erstellte Gutscheine mit beliebigem Code in die AVS-Verwaltung eingebunden werden.



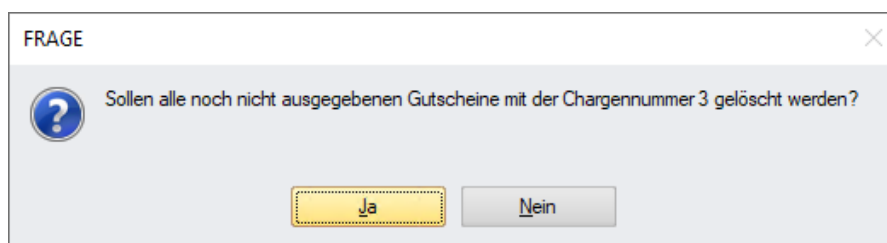
- Gutscheine mit fixem Wert (nicht wiederaufladbar)
Wird der Gutschein mit einem Initialwert > 0,00 angelegt, gilt dieser nur bis zur kompletten Einlösung. Die Felder 'Anmerkung', 'Überschrift' und 'alternative Gutscheinnummer' haben bei dieser Variante die gleiche Funktion, wie bei Gutscheinen mit variablem Wert.

In beiden Fällen können so genannte Chargen, also Seriengutscheine, erstellt werden. Dazu wird mittels Betätigung des Neu-Symbols [+] neben dem Feld 'Chargennummer' die nächste Charge bezeichnet und beim Speichern die Anzahl der zu erstellenden Gutscheine angegeben. Mit dem Löschen-Button [x] wird diese Aktion abgebrochen.



➤ Löschen von Gutscheinen

Wenn Gutscheine noch nicht ausgegeben wurden, können sie mittels Schaltfläche [Löschen] nach Bestätigung einer Sicherheitsabfrage aus dem Bestand entfernt werden. Handelt es sich bei der selektierten Position um einen Seriengutschein, wird abgefragt, ob die ganze Charge gelöscht werden soll.

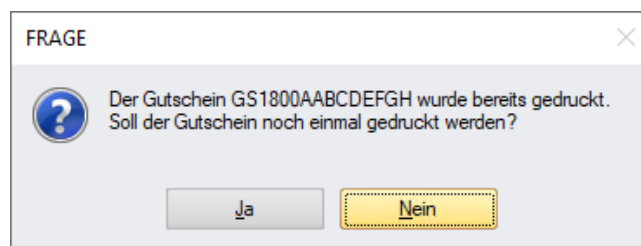


➤ Ausdruck von Gutscheinen

Der Ausdruck von Gutscheinen kann entweder auf A4-Seiten (Gutscheine mit fixem Wert) oder Plastikkarten im Scheckkartenformat (Gutscheine mit variablem Wert) erfolgen. Durch die eingangs unter 'Aktivierung Gutscheinverwaltung' beschriebenen Parameter wird der entsprechende Matrixcode und gegebenenfalls ein Gutscheinwert sowie eine optionale Überschrift auf einem vorgefertigten Formular positioniert.



Um eine mehrfache Ausfertigung des gleichen Gutscheins zu verhindern, wird bei mehrmaligem Druck ein entsprechender Warnhinweis eingeblendet.



Wird ein Gutschein aus einer Chargenserie zum Ausdruck ausgewählt, wird abgefragt, ob sämtliche Gutscheine dieser Charge oder nur genau der eine ausgedruckt werden soll.

➤ Verwendung von vorgefertigten Gutscheinen

Es besteht die Möglichkeit, die von einer Druckerei mit entsprechenden Codes vorgefertigten (Plastikkarten-)Gutscheine im AVS zu verwenden. Bei der Herstellung muss gewährleistet sein, dass jeder Gutschein mit einem individuellen, nicht durchnummerierten Zufallscode versehen wird - es dürfen auf keinen Fall doppelte Codes vergeben werden, auch nicht in einem Zeitraum über mehrere Jahre!

Es gibt zwei Arten von Gutscheinen:

- Gutscheine mit AVS-Gutscheincode
Die Formulare oder Karten müssen über einen 2D-Datamatrix-Code mit folgendem Aufbau verfügen: GSbbbbAcccccccc oder GSbbbbFcccccccc
 - GS fixe Gutscheinkennung
 - bbbb die ersten 4 Stellen der Betriebsnummer
 - A/F A-Apotheke/F-Filiale
 - ccccccc ... Zufallscode alphanumerisch mit Großbuchstaben und Ziffern



Die Einbindung dieser Gutscheine erfolgt an der Tara durch Einlesen des 2D-Data-matrix-Codes und Erstellung des Gutscheins (siehe 'Erstellung von Gutscheinen im Tarafenster').

- Gutscheine mit beliebigem Code
Es können beliebige Zufallscodes, numerische oder alphanumerische, in Form von Barcodes oder Matrixcodes auf den Gutscheinen verwendet werden. Um diese ins AVS einbinden und an der Tara verwenden zu können, müssen die Codes bei der 'Erstellung von Gutscheinen im Verwaltungsfenster' (siehe oben) im Feld 'alternative Gutscheinnummer' eingetragen werden.



➤ Erstellung von Gutscheinen im Tarafenster

Es besteht die Möglichkeit, die von einer Druckerei mit strukturierten AVS-Gutschein-codes vorgefertigten (Plastikkarten-)Gutscheine direkt an der Tara einzulesen und nach Bestätigung der Neuanlage in den Bestand aufzunehmen. Durch Betätigung der Schaltfläche [Gutschein ausgeben/verkaufen] im Fenster 'Gutscheinwert' kann der Wert des Gutscheins erfasst und dieser sogleich in den Geschäftsfall zum Verkauf übernommen werden.

➤ **Verkaufen/Aufladen von Gutscheinen**

Die vorbereiteten Gutscheinformulare oder -karten bzw. die vom Kunden zum Aufladen übergebenen Karten werden an der Tara mit dem jeweiligen Code aufgerufen, das Fenster 'Gutscheinwert' wird angezeigt. Für Gutscheine mit fixem Wert wird durch Betätigung von [Gutschein ausgeben/verkaufen] der aktuelle Gutscheinwert mit dem initialen Wert belegt. Bei wiederaufladbaren Gutscheinen (Erstellung mit initialem Wert EUR 0,00) muss der gewünschte Betrag in einem weiteren Fenster erfasst werden.

The screenshot shows the 'Gutscheinwert' dialog box for a voucher with a fixed value. The voucher number is GS1800AV99VDTF, created on 18.01.2023 at 08:26:40. The initial value is 50,00. There are two buttons: 'Gutschein ausgeben/verkaufen' (highlighted with a yellow dashed border) and 'Wert erhöhen/reduzieren'. A 'NUM' button is visible at the bottom right.

Soll das Guthaben eines bereits ausgegebenen, wiederaufladbaren Gutscheins erhöht werden, wird auf die Schaltfläche [Wert erhöhen/reduzieren] geklickt. Die Rücknahme eines Gutscheins (akt. Wert >0) erfolgt an dieser Stelle mit einem negativen Betrag.

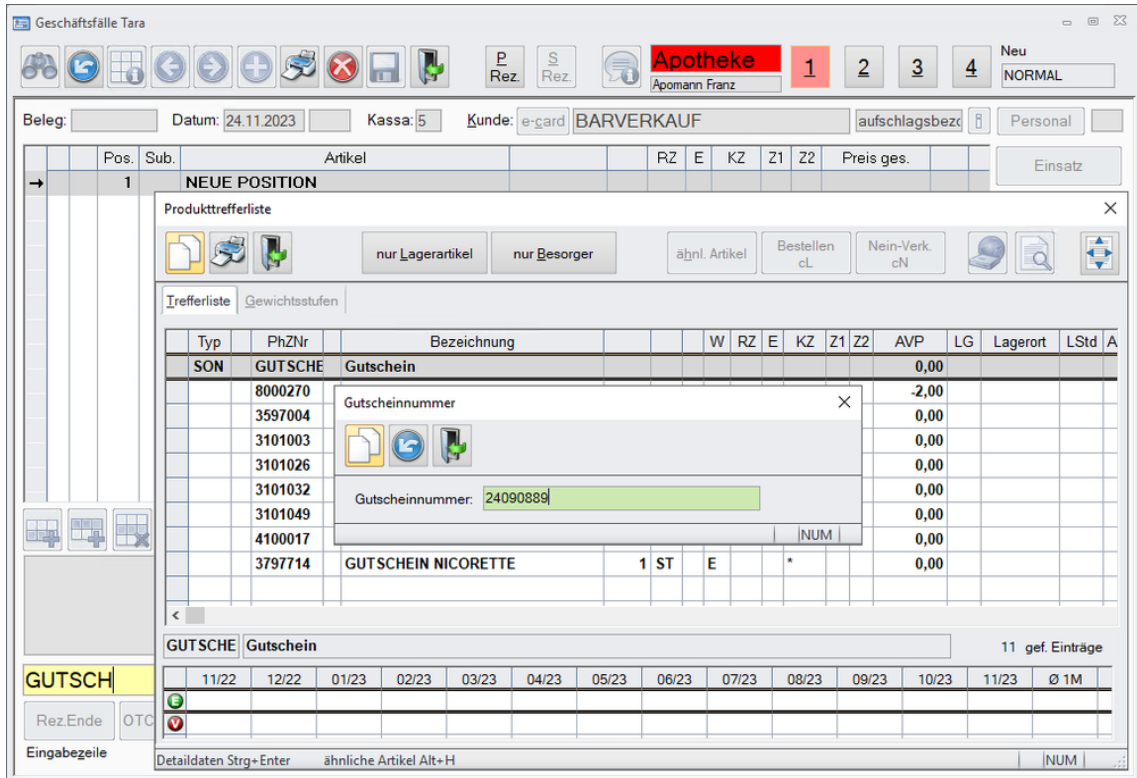
The screenshot shows the 'Gutscheinwert' dialog box for a rechargeable voucher. The voucher number is GS1800ALLD9VGET, created on 29.06.2023 at 10:06:52. The initial value is 0,00 and the current value is also 0,00. The 'ausgegeben' checkbox is checked. There are two buttons: 'Gutschein ausgeben/verkaufen' and 'Wert erhöhen/reduzieren' (highlighted with a yellow dashed border). A second dialog box is overlaid on the right, showing 'aktueller Wert: 0,00' and 'Verkaufspreis: 20'. Below this, there is explanatory text: 'Soll der Gutscheinwert reduziert werden (= Rücknahme eines Gutscheins ohne Einlösung), geben Sie einen negativen Verkaufspreis ein. Der Wert des Gutscheins darf dadurch aber nicht kleiner als 0 werden.' A 'NUM' button is visible at the bottom right.

Sobald der aktuelle Gutscheinwert definiert ist, wird mittels Schaltfläche [Übernehmen] die Gutscheinposition im Geschäftsfall eingetragen. Zu beachten ist, dass bei Abgabe von Gutscheinen aus steuerlichen Gründen keine anderen Artikel im Geschäftsfall erlaubt sind.

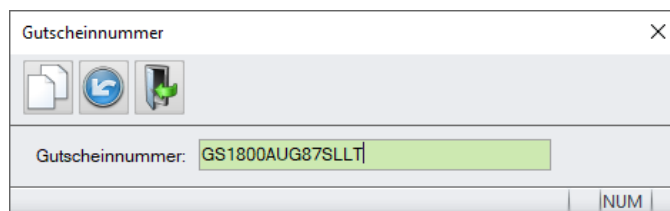
The screenshot shows a sales receipt (Beleg) for the date 24.11.2023, Kassa: 1, Kunde: e-card BARVERKAUF. The receipt table contains one entry: Pos. 1, Sub. 1, Artikel 'Gutschein GS1800AV99VDTF', with a total price of 50,00. The receipt footer shows a total of 50,00 and a '1st' button.

Pos.	Sub.	Artikel	RZ	E	KZ	Z1	Z2	Preis ges.
→ 1		Gutschein GS1800AV99VDTF						50,00

- Aufruf von Gutscheinen mit AVS-Gutscheincode
Für diese Art muss zum Aufruf lediglich der 2D-Datamatrix-Code eingelesen werden.
- Aufruf von Gutscheinen mit alternativer Gutscheinnummer
Zur Bearbeitung wird der Sonderartikel Gutschein aufgerufen, der ein Fenster für die Angabe der Gutscheinnummer öffnet. Hier wird die alternative Nummer eingelesen.



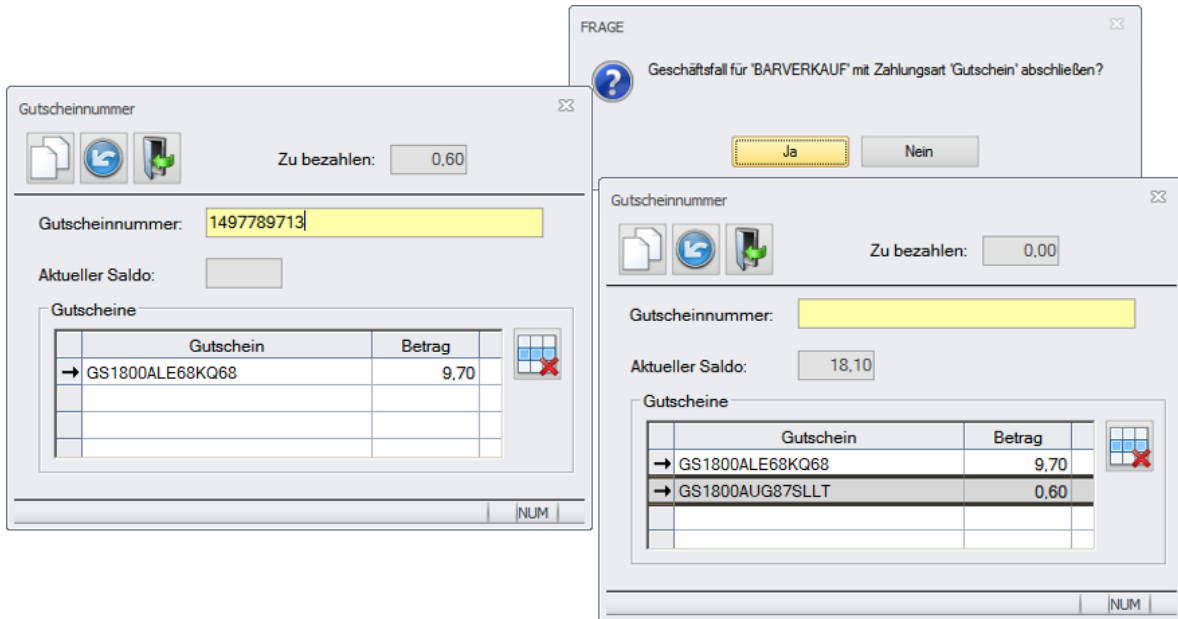
Das System ermittelt die zugehörige AVS-Gutscheinnummer, lädt sie vor und öffnet nach Bestätigung das Fenster 'Gutscheinwert' - weitere Vorgangsweise wie oben.



➤ Einlösung von Gutscheinen

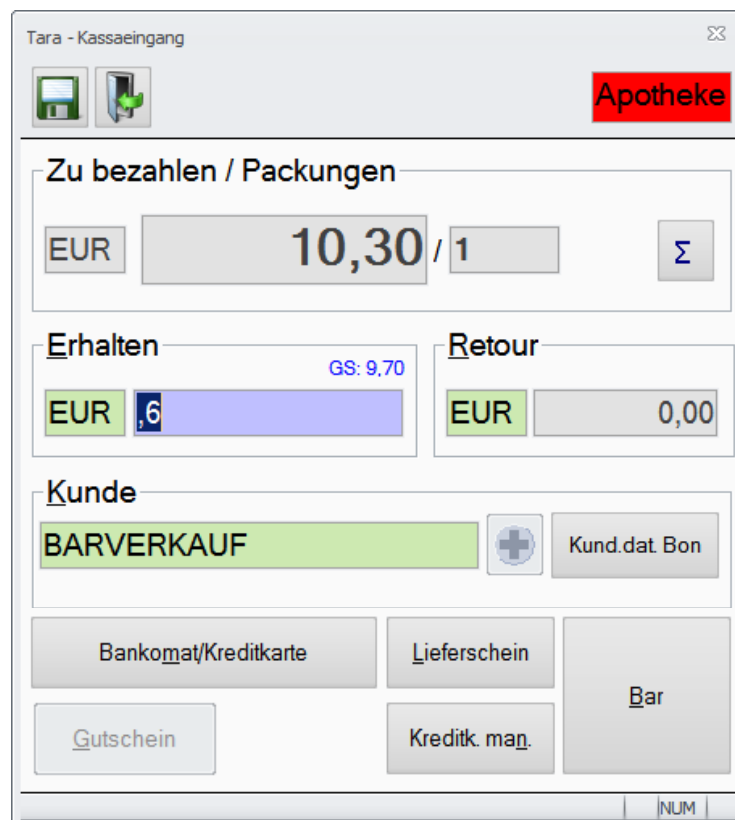
Für die Einlösung von Gutscheinen steht im Fenster 'Tara - Kassaeingang' die Zahlungsart [Gutschein] zur Verfügung. Durch Betätigung dieser Schaltfläche wird das Fenster 'Gutscheinnummer' zur Auswahl geöffnet. Im entsprechenden Eingabefeld kann sowohl eine AVS-Gutscheinnummer, als auch eine alternative Gutscheinnummer eingelesen werden.





Angezeigt wird neben der Gutscheinnummer der davon abzubuchende Betrag sowie unter 'Zu bezahlen' gegebenenfalls der für diesen Geschäftsfall noch verbleibende Restbetrag oder - wenn das Guthaben höher ist, als der Rechnungsbetrag - der 'aktuelle Saldo' des Gutscheins. Wenn mehrere Gutscheine zur Verfügung stehen, können diese bei Bedarf hinzugefügt werden.

Für die Restzahlung im Fenster 'Tara-Kassaeingang' wird der bereits hinterlegte Gutscheinbetrag über dem Feld 'Erhalten' dokumentiert (GS: nn,nn), der noch offene Saldo wird vorgeladen und mit der gewünschten Zahlungsart abgeschlossen.



➤ **Tarabelege**

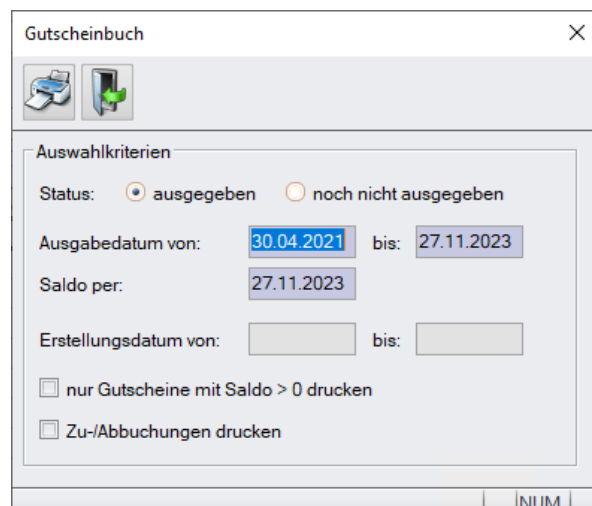
Bei der Abgabe eines Gutscheins handelt es sich nicht um einen Umsatz, der sofort versteuert werden muss, daher wird der Geschäftsfall als Kassaeingang mit der Belegart 'KSE' behandelt. Das ist auch der Grund, warum bei Gutscheinabgabe keine weiteren Verkaufspositionen zugelassen sind. Bei der Einlösung wird der entsprechende Betrag als Zahlungsart 'Gutschein' ausgewiesen.



➤ **Auswertungen**

Im Verwaltungsfenster 'Gutscheine' wird mittels Schaltfläche [Drucken] der Dialog 'Gutscheinbuch' aufgerufen. Mit dieser Auswertung können die bereits ausgegebenen oder die im Bestand befindlichen vorbereiteten Gutscheine für bestimmte Zeiträume angezeigt bzw. ausgedruckt werden.

Neben der Übersichtsliste ist auch eine detaillierte Ausgabe mit den jeweiligen Zu- und Abbuchungen möglich.



Gutscheinbuch					
Gutscheinnummer	alt. Gutscheinr.	Ausgabedatum	initialer Wert	akt. Saldo	
GS1800A7G9LSVVS		09.04.2023	20,00	0,00	
				Datum/Uhrzeit	Zubuchung
					Abbuchung
					Saldo
				Beleg	Kunde
				09.04.2023 11:06	20,00
				09.04.2023 11:23	
				09.04.2023 11:24	
					214 BARVERKAUF
					6888 BARVERKAUF
					6889 BARVERKAUF
GS1800A6KG7GKTV	1497789713	19.12.2022	20,00	0,00	
				Datum/Uhrzeit	Zubuchung
					Abbuchung
					Saldo
				Beleg	Kunde
				19.12.2022 12:03	20,00
				19.12.2022 12:33	
				19.12.2022 13:41	
					210 BARVERKAUF
					6659 BARVERKAUF
					6660 BARVERKAUF
GS1800A7SCSFKYK	24090889	19.12.2022	0,00	18,10	
				Datum/Uhrzeit	Zubuchung
					Abbuchung
					Saldo
				Beleg	Kunde
				19.12.2022 12:49	25,00
				19.12.2022 13:41	
					211 BARVERKAUF
					6660 BARVERKAUF

Auf dem Tagesprotokoll werden unter der Position 'Gutschein' die eingelösten Guthaben summiert, die Abgaben bzw. Aufladungen von Gutscheinen werden als 'Verbindlichkeiten aus Gutscheinverkäufen' zusammengefasst.

Tagesumsatz (Privatums.+Rez.geb.)		67,50
offene Beträge		0,00
Zahlung offene Beträge		0,00
Tageslosung		67,50
Gutschein	(2)	-20,00
Tageslosung unbar/bar	20,00	47,50
Verbindlichkeiten aus Gutscheinverkäufen		20,00